

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Uvod

Ovom Politikom privatnosti Veleton d.o.o. (u daljem tekstu: Društvo) uređuje način prikupljanja, obrade, korišćenja i zaštite ličnih podataka fizičkih lica, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25).

Politika se primjenjuje na sve obrade ličnih podataka koje Društvo vrši u okviru svoje djelatnosti, uključujući obradu putem web stranice i putem video nadzora.

2. Podaci o kontroloru

Naziv društva: Veleton d.o.o.

Adresa: Svetosavska 37, Glamočani-Laktaši

Telefon / e-mail: +387 65 400 550, sasa.tesanovic@veleton.com

Službenik za zaštitu ličnih podataka: Dejan Lazić, dejan.lazic.dpo@gmail.com, +387 66 855 672

3. Kategorije lica čiji se podaci obrađuju

Društvo obrađuje lične podatke sljedećih kategorija lica:

- zaposleni i bivši zaposleni,
- poslovni partneri (dobavljači i kupci – kontakt lica),
- korisnici web stranice,
- posjetioци poslovnih i skladišnih prostora,
- druga lica koja stupe u poslovni ili pravni odnos sa Društvom.

4. Kategorije ličnih podataka

U zavisnosti od svrhe obrade, Društvo može obrađivati:

- identifikacione podatke (ime, prezime, funkcija),
- kontakt podatke (telefon, e-mail, poslovna adresa),
- podatke sadržane u ugovorima i poslovnoj dokumentaciji,
- finansijske podatke u vezi sa poslovnim transakcijama,
- podatke o zaposlenju i radnom angažmanu,
- tehničke podatke prikupljene putem web stranice (npr. IP adresa, podaci iz kontakt forme),

- video zapise lica u prostorima pod video nadzorom.

Društvo ne obrađuje posebne kategorije ličnih podataka, osim ako je to izričito propisano zakonom.

5. Svrhe obrade ličnih podataka

Lični podaci se obrađuju u svrhu:

- obavljanja djelatnosti,
- uspostavljanja i izvršavanja ugovornih odnosa sa poslovnim partnerima,
- komunikacije sa kupcima i dobavljačima,
- vođenja poslovne, finansijske i računovodstvene evidencije,
- ostvarivanja prava i obaveza iz radnog odnosa,
- zaštite imovine, zaposlenih i posjetilaca putem video nadzora,
- ispunjavanja zakonskih obaveza Društva.

6. Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka vrši se na osnovu:

- zakonskih obaveza Društva,
- izvršenja ugovora ili predugovornih radnji,
- legitimnog interesa Društva (bezbjednost, zaštita imovine i poslovanja),
- saglasnosti lica, kada je to potrebno.

7. Obrada podataka putem web stranice

Putem web stranice Društvo može obrađivati lične podatke koje korisnici dobrovoljno dostave (npr. putem kontakt forme ili e-maila), isključivo radi odgovora na upite i poslovne komunikacije.

Web stranica može koristiti tehničke kolačiće neophodne za njeno funkcionisanje. Detaljne informacije o kolačićima dostupne su u Politici kolačića Društva.

8. Video nadzor

Društvo sprovodi video nadzor poslovnih i skladišnih prostora radi zaštite imovine, zaposlenih i posjetilaca, te prevencije protivpravnih radnji.

Video nadzor se sprovodi uz:

- jasno i vidno istaknuta obavještenja,
- ograničen obuhvat kamera na neophodne prostore,
- ograničen pristup snimcima samo ovlaštenim licima.

Video snimci se čuvaju najduže 60 dana, osim ako su potrebni kao dokaz u postupcima pred nadležnim organima.

9. Primaoci ličnih podataka

Lični podaci mogu biti dostupni:

- nadležnim javnim organima, u skladu sa zakonom,
- bankama i platnim institucijama,
- eksternim obrađivačima (npr. računovodstvo, IT podrška), isključivo na osnovu ugovora o obradi ličnih podataka,
- drugim primaocima kada je to propisano zakonom.

10. Rokovi čuvanja ličnih podataka

Lični podaci se čuvaju:

- tokom trajanja ugovornog ili poslovnog odnosa,
- nakon prestanka odnosa, u rokovima propisanim važećim zakonima,
- podaci prikupljeni putem web stranice onoliko dugo koliko je potrebno za odgovor na upit,
- video snimci u skladu sa tačkom 8. ove Politike.

11. Prava nosilaca podataka

Nosilac podataka ima pravo da:

- zatraži pristup svojim ličnim podacima,
- zatraži ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,
- zatraži brisanje ili ograničenje obrade, kada su ispunjeni zakonski uslovi,
- uloži prigovor na obradu ličnih podataka,
- podnese prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

Za ostvarivanje prava, nosilac podataka može se obratiti Društvu putem navedenih kontakt podataka.

12. Mjere zaštite ličnih podataka

Društvo primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi zaštite ličnih podataka, uključujući:

- kontrolu pristupa podacima,
- obavezu povjerljivosti zaposlenih,
- tehničku zaštitu informacionih sistema i web stranice,
- redovne interne kontrole.

13. Završne odredbe

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom usvajanja i primjenjuje se na sve obrade ličnih podataka u Društvu. Društvo zadržava pravo izmjene Politike u skladu sa promjenama propisa ili poslovanja.

Datum stupanja na snagu:

Odgovorno lice: Saša Tešanović, direktor.

